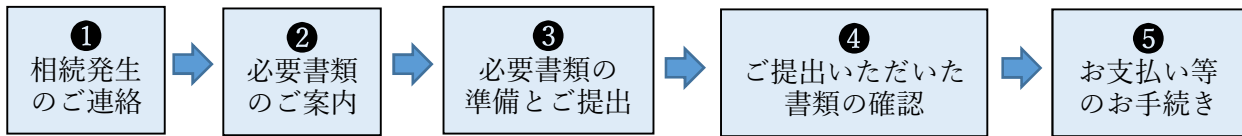


相続手続きのご案内

このたびは大切なご親族様の逝去に接し、心よりお悔やみ申し上げます。
お亡くなりになられた方の貯金等の相続手続きにつきまして、ご案内させていただきます。

相続手続きの基本的な流れ



① 相続発生のご連絡

故人とお取引をいただいております店舗に、相続人様よりご連絡をお願いいたします。相続手続きに関するご案内には、お時間をいただきますので、ご来店日程をあらかじめお取引店舗にお知らせください。

※お電話でのお取引内容に関するご質問にはお答えできかねますので、予めご了承ください。

② 必要書類のご案内

遺言書の有無等により必要書類が異なりますので、詳しくはお取引店舗へご来店の際にご案内いたします。(遠方にお住まいの方やお急ぎの方は、お電話でご案内ができる場合もございますので、窓口にお問い合わせください。)

ご来店の際は、相続人様の運転免許証・健康保険証などのご本人様確認書類、相続人様のご印鑑(シャチハタ以外)をご持参ください。

※ご予約のお客様からご案内いたしますので、お時間を頂戴する場合がございます。

③ 必要書類のご準備

ご案内しました必要書類のご準備ができましたら、ご来店日程をお知らせください。

④ ご提出いただいた書類の確認

必要書類を確認させていただきます。

※ご予約のお客様からご案内いたしますので、ご予約がなくご来店された場合は、原本等の返却が翌日以降となる場合がございます。

※ご提出いただいた書類に不足等がある場合や、追加で書類が必要となった場合は改めてご提出をお願いすることがございます。予めご了承ください。

⑤ お支払い等のお手続き

お支払い等のお手続きをさせていただき、終了後にご連絡をいたします。