

JAとネットを通して簡単に繋がれる!
「あい作グループ+」
-マイページ名称-
スタートガイド
2.04版

スタートガイド

【お問い合わせ先】

ながまるアプリ あい作グループ+ ヘルプデスク

TEL：026-226-8686

目次

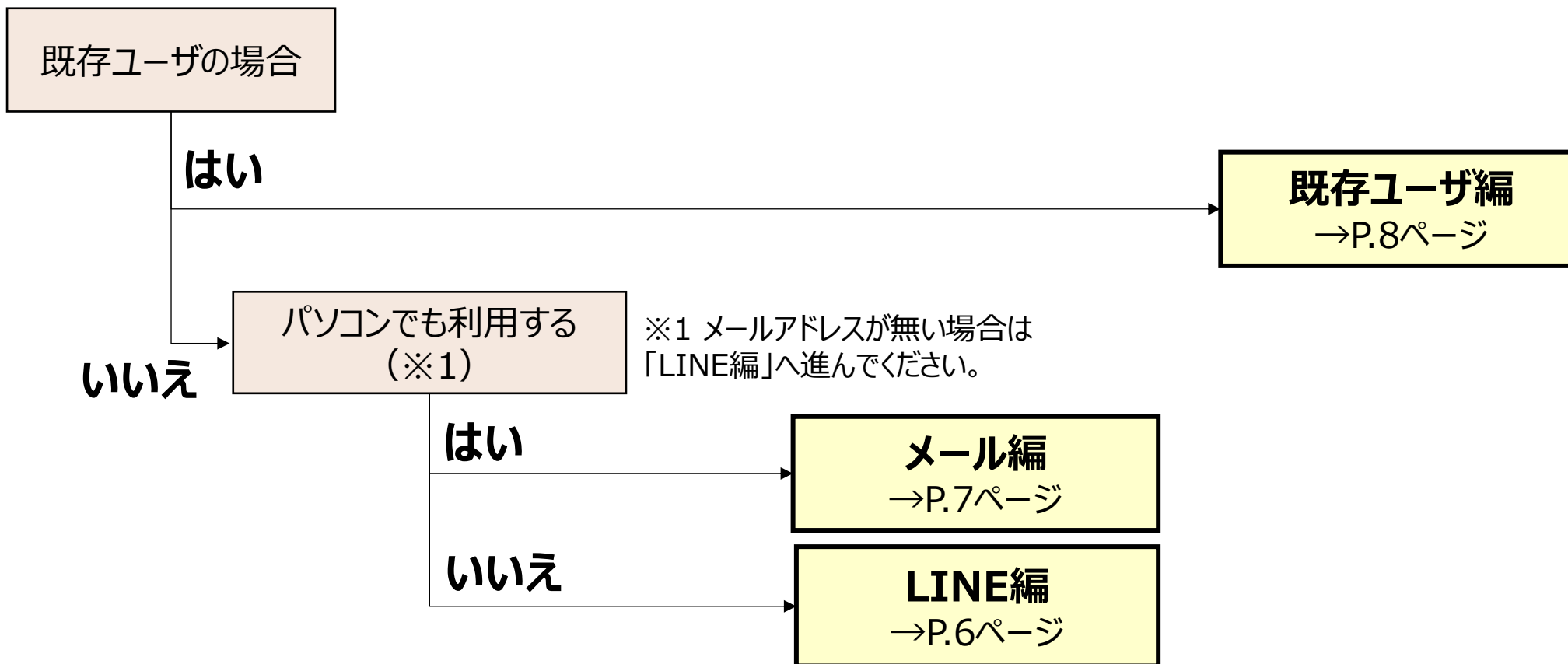
1. 新規会員登録方法の選択（★必読）…4ページ
2. 登録手順
 - 新規ユーザ登録方法～LINE編～…6ページ
 - 新規ユーザ登録方法～メール編～…7ページ
 - 新規ユーザ登録方法～既存ユーザ編～…8ページ
 - ストアからのアプリダウンロード方法…9ページ
3. ログインガイド…11～12ページ
4. よくある質問（FAQ）…14～23ページ

1. 新規会員登録方法の選択

1. 新規会員登録方法の選択

ーマイページ名称ーの登録手順は3つあります。以下のフローをたどり、ご自身の登録手順を見つけて頂くようお願いいたします。

【会員登録・アプリログイン方法選定フロー】



2. 登録手順

新規ユーザ登録方法～LINE編～

ステップ1：アカウント登録

カメラアプリ

WEBブラウザ (Safari:iPhone, Chrome:Android)

LINEアプリ

[1]
QRコードを読み取る



※LINEアプリをインストール済みの端末で実施してください
※標準のカメラアプリなどで読み取ってください
※読取れない場合は以下を直接ご入力ください

https://supportweb01.nd-agri.jp/ja_nagano?id=registration_choice

[2]
「LINEから登録」を選択



[3]
「アカウントを登録する」を押下



[4]
「はじめる」を押下



[5]
「許可する」を押下



[6]
「友だち追加」を押下



ステップ2：本人認証

ステップ3：ログイン

WEBブラウザ (Safari:iPhone, Chrome:Android)

アプリストア

あい作グループ+アプリ

[7]
以下項目を入力

1.顧客コード
2.生年月日
3.認証コード

[8]
利用規約に同意後、
「登録」ボタン押下

利用規約に同意し、
チェックを入れてください。

利用規約①
利用規約②

登録

[9]
「アプリでログイン」
ボタン押下



iPhone
の場合

Android
の場合

アプリがダウンロード済みの場合は、
直接あい作グループ+が立ち上がります

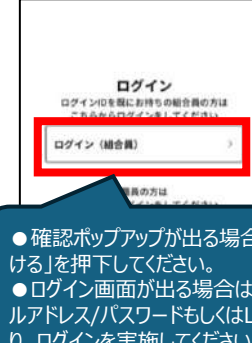
[10]
ストアで「あい作グループ+」
をインストール



[11]
ホーム画面「あい作グループ+」
のアイコンを押下



[12]
「ログイン (組合員)」
を押下



●確認ポップアップが出る場合は「続ける」を押下してください。
●ログイン画面が出る場合は、メールアドレス/パスワードもしくはLINEより、ログインを実施してください。

ログイン
成功



新規ユーザ登録方法～メール編～

ステップ1：アカウント登録

カメラアプリ

WEBブラウザ (Safari:iPhone, Chrome:Android)

メール

WEBブラウザ (Safari:iPhone, Chrome:Android)

[1]
QRコードを読み取る

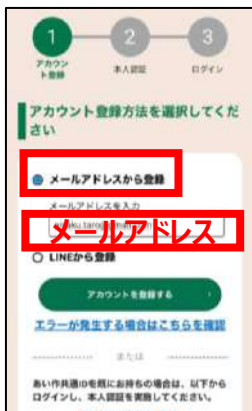


※標準のカメラアプリなどで読み取ってください
※パソコンから登録の場合は以下URLにアクセスしてください

https://supportweb01.nd-agri.jp/ja_nagano?id=registration_choice

ステップ2：本人認証

[2]
「メールアドレスから登録」を選択し、メールアドレスを入力



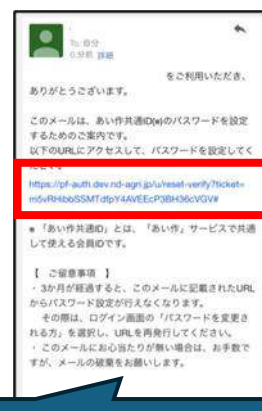
[3]
「アカウントを登録する」を押下



[4]
メール送信完了画面を表示



[5]
URLを押下



URLの有効期限は3か月です。

[6]
パスワードを入力し、「パスワードを設定する」を押下



【注】パスワードは8文字以上で設定してください。
数字・英字・記号の組み合わせは不要です。

[7]
「あい作共通IDでログイン」を押下



上記ボタンを押下し、再度ログインを実施してください

[8]
メールアドレス/パスワードを入力し、「ログイン」を押下



ステップ3：ログイン

WEBブラウザ (Safari:iPhone, Chrome:Android)

アプリストア

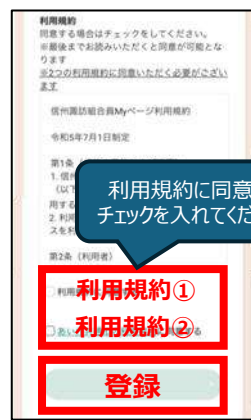
あい作グループ+アプリ

ログイン成功

[9]
以下項目を入力



[10]
利用規約に同意後、「登録」ボタン押下



[11]
「アプリでログイン」ボタン押下



アプリがダウンロード済みの場合は、直接あい作グループ+が立ち上がります

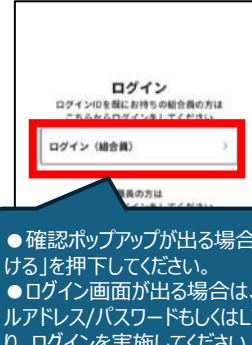
[12]
ストアで「あい作グループ+」をインストール



[13]
ホーム画面「あい作グループ+」のアイコンを押下



[14]
「ログイン (組合員)」を押下



●確認ポップアップが出る場合は「続ける」を押下してください。
●ログイン画面が出る場合は、メールアドレス/パスワードもしくはLINEより、ログインを実施してください。



新規ユーザ登録方法～既存ユーザ編～

ステップ1：アカウント登録

カメラアプリ

WEBブラウザ (Safari:iPhone, Chrome:Android)

[1]
QRコードを読み取る



※標準のカメラアプリなどで読み取ってください
※LINEからログインする場合は、LINEをインストール済みの端末で実施してください
※パソコンから登録の場合は以下URLにアクセスしてください

https://supportweb01.nd-agri.jp/ja_nagano?id=registration_choice

[2]
「既存ユーザログイン」を選択



[3]
<メールアドレスで登録した場合>
以下を入力し「ログイン」ボタン押下



<LINEで登録した場合>
「LINEでログイン」ボタン押下



ステップ2：本人認証

ステップ3：ログイン

WEBブラウザ (Safari:iPhone, Chrome:Android)

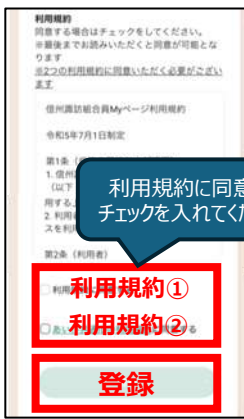
アプリストア

あい作グループ+アプリ

[7]
以下項目を入力



[8]
利用規約に同意後、
「登録」ボタン押下



[9]
「アプリでログイン」
ボタン押下



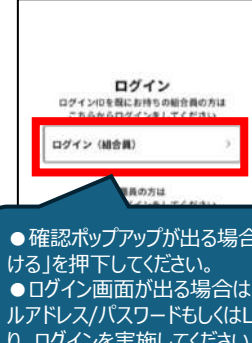
[10]
ストアで「あい作グループ+」をインストール



[11]
ホーム画面「あい作グループ+」のアイコンを押下



[12]
「ログイン（組合員）」
を押下



●確認ポップアップが出る場合は「続ける」を押下してください。
●ログイン画面が出る場合は、メールアドレス/パスワードもしくはLINEより、ログインを実施してください。

ログイン
成功



ストアからのアプリダウンロード方法

QRコードをカメラアプリなどで読み取り、ストアへアクセス後、ダウンロード頂けます。

【iPhoneの場合】



【Androidの場合】



【ストア内で検索】

QRコードからアクセスできない場合は、ストア内で「あい作グループ」と検索

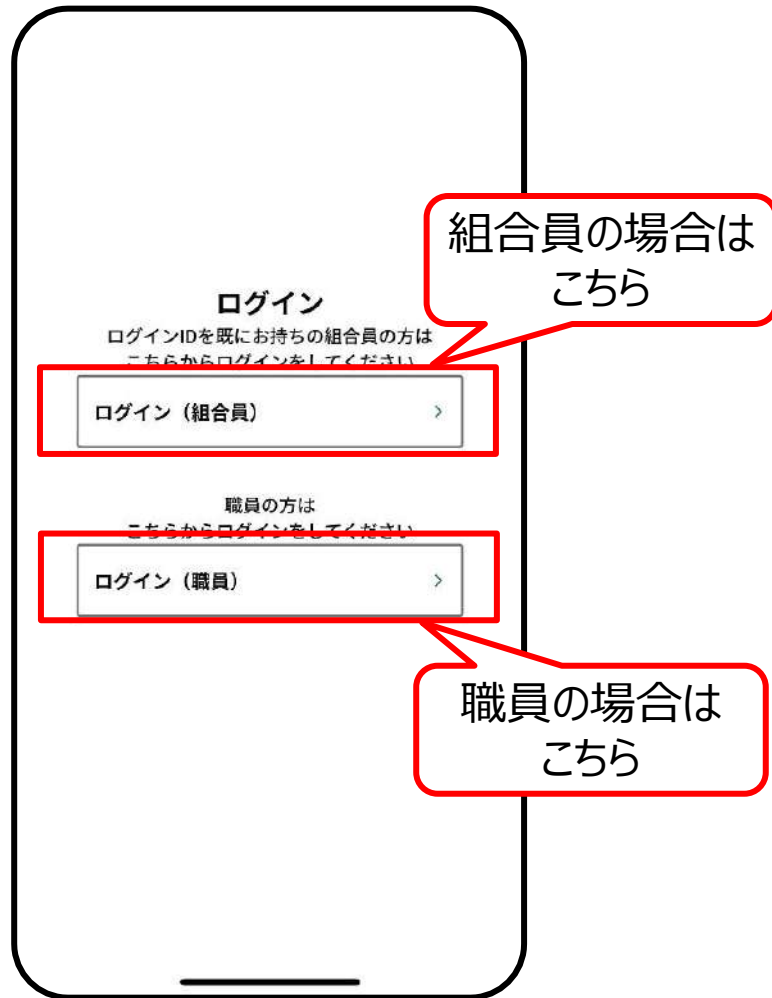
あい作グループ



3. ログインガイド

ログインガイド ～アプリ（あい作グループ+） 編～

①アプリを立ち上げるとログイン画面が表示されるので、ログインボタンを押下する。

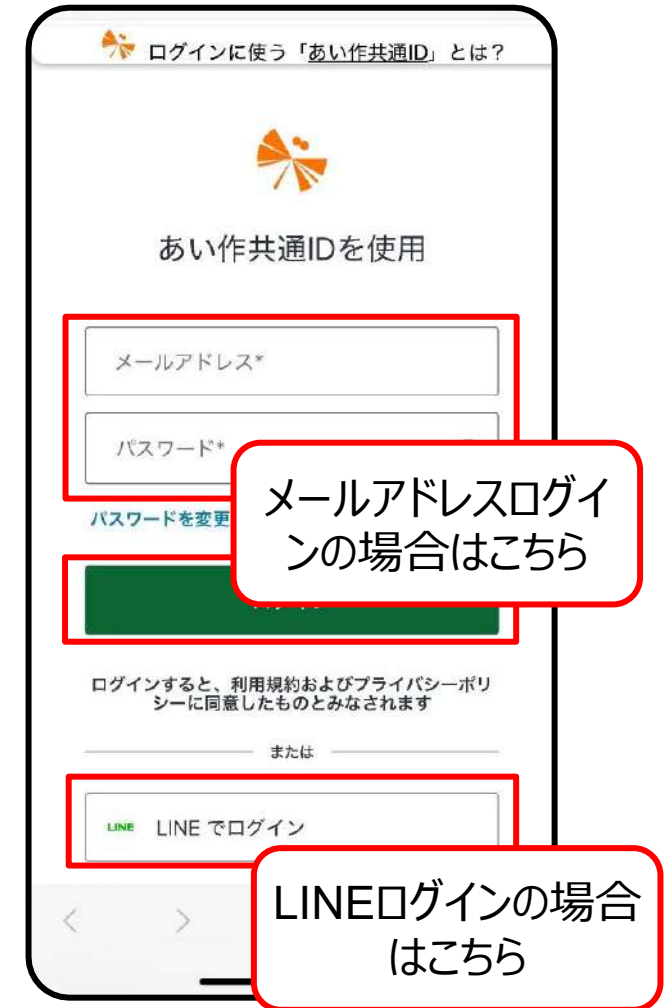


②サインを続ける旨のポップアップが表示される場合は「続ける」を押下する。



スタートガイド

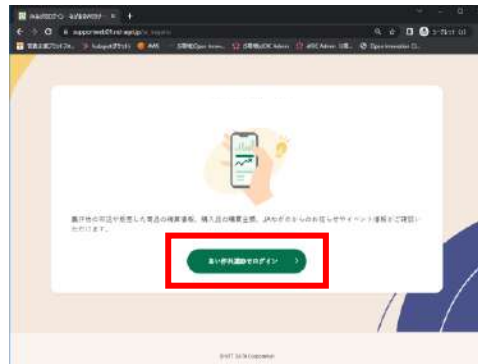
③メールでログインの場合は、「メールアドレス」と@パスワード」を入力して「ログイン」ボタンと押下、LINEでログインの場合は、「LINEでログイン」を押下する。



ログインガイド ～WEB版編～

①以下のURLをブラウザ（※）に入力し、「ログイン」ボタンを押下します。

https://supportweb01.nd-agri.jp/ja_nagano

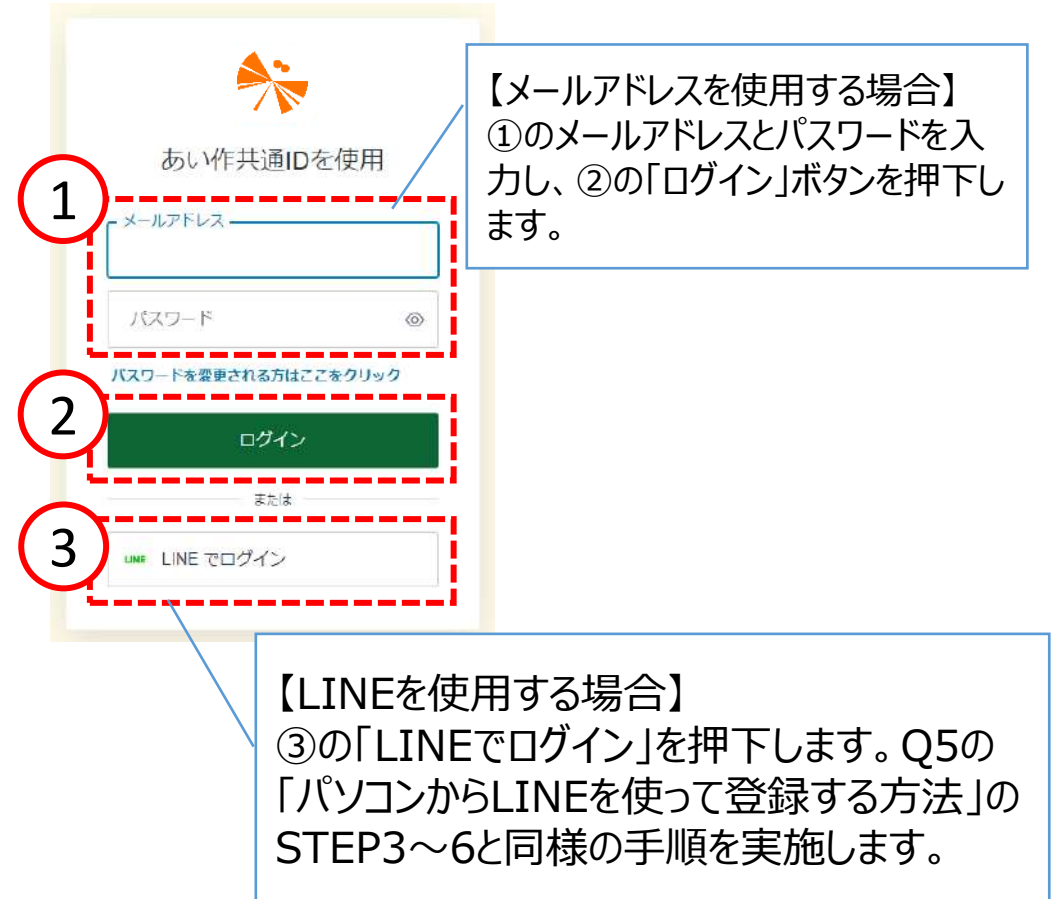


※Chrome, Edgeを推奨
※URLはお気に入り登録しておくと便利です

②以下画面で「メールアドレスでログイン」もしくは「LINEログイン」を選択し、ログインします。



<詳細>



4. よくある質問（FAQ）

【Q0】QRを読み込んだが白い画面が出て何も表示されない

Cookieをブロックしている場合に保存が無効の場合に、何も表示されないことがあります。

→ウェブサイトのデータ保存が無効（Cookieをブロックしている）にしていることが原因です。

以下を参考にブロックを解除（Cookieを許可）を設定後、再度お試しください。

＜iPhone : Cookieの設定方法＞

<https://support.apple.com/ja-jp/105082#blockcookies>

※「すべてのCookieをブロック」をオフにしてください



＜Android : Cookieの設定方法＞

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=ja&co=GENIE.Platform%3DAndroid>
※「サードパーティの Cookie を許可する」に設定ください



【Q1】QAをスマホで確認したい

①登録用QRコードを読み取り、以下の画面を開き、「エラーが発生する場合はこちらを確認」を押下。

②以下、「エラー発生時の解決策画面」が表示されるので、QAを確認します。

以下のボタンを押下することで、エラー原因を自動判定によりアシストします。
●「LINE登録エラーの判定」ボタン
●「メール登録エラーの判定」ボタン

よくある質問については、この枠にある事象から見つけていただくことができます。

【Q2】LINEからの登録が上手くいかない（1/3）

以下についてお確かめください。

① 標準のインターネット閲覧アプリ（ブラウザ）を使用していますか？

→対応しているインターネット閲覧アプリ（ブラウザ）は、iPhoneの場合は『Safari』、Androidの場合は『Chrome』となっております。左記以外のブラウザでは正しく動作しませんので、以下を参考に利用するブラウザを標準ブラウザに変更後に再度お試しください。

<iPhone：標準ブラウザ設定方法>

<https://support.apple.com/ja-jp/121430>



<Android：標準ブラウザ設定方法>

<https://support.google.com/chrome/answer/95417?hl=ja&co=GENIE.Platform%3DAndroid#>



② 標準で使用しているブラウザがプライベートモードになっていませんか？

→ブラウザがプライベートモードになっていると正しく動作しません。以下のページを参照し、プライベートモードをOFFに設定後、QRコードを読取ってください。
※iPhoneを使用（Safariをブラウザで使用）の場合にエラーとなるケースが多いです

<iPhone：プライベートモード解除方法>

<https://support.apple.com/ja-jp/105030>



<Android：プライベートモード解除方法>

<https://support.google.com/chrome/answer/95464#incognito>



【Q2】LINEからの登録が上手くいかない（2/3）

以下についてお確かめください。

③ Cookieをブロックしていませんか？

→ウェブサイトのデータ保存が無効の場合がございます。以下を参考にブロックを解除（Cookieを許可）を設定後、再度お試しください。

＜iPhone : Cookieの設定方法＞

<https://support.apple.com/ja-jp/105082#blockcookies>

※「すべてのCookieをブロック」をオフにしてください



＜Android : Cookieの設定方法＞

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=ja&co=GENIE.Platform%3DAndroid>

※「サードパーティのCookieを許可する」に設定ください



④ スマートフォンのロックは解除した状態でQRコードを読取っていますか？

→スマートフォンがロック状態でカメラを起動できる機種において、ロック状態でQRコードを読取るとエラーが出る場合がございます。スマートフォンのロックを解除した状態でQRコードを読取ってください。

⑤ 使用したQRコード読み取りアプリに問題があるケースがあります

→使用するQRコードアプリによっては、URLを正しく読み取れないケースやアプリ独自のブラウザ（標準ブラウザ以外）でアクセスする場合があります。以下をお試しください。

- 別のQR読み取りアプリを利用する
- 標準のカメラアプリをロックを解除した状態で使用する
- QRで読み取ったURLをiPhoneの場合はSafari、Androidの場合はChromeに改めて張り付けて実行する（※プライベートモードではなく、標準モードで実行してください。）

【Q2】LINEからの登録が上手くいかない（3/3）

以下についてお確かめください。

⑤ **LINEの友だち追加機能のQRコードを読取っていますか？**

→LINEの友だち追加機能のQRコード読取りではエラーが出ます。標準カメラもしくはQRコードリーダーアプリを用いてQRコードを読取ってください。

⑥ **iPhoneに標準で搭載されているQRコードリーダーを使用するケース**

→iPhoneに標準で搭載されているQRコードリーダーを使用するとエラーが出るという報告を受けています。カメラアプリを使用して再度お試しください。

⑦ **LINEアプリは最新の状態でしょうか？**

→LINEアプリが最新の状態でない場合、アップデートを実施し、再度お試しください。

⑧ **LINEアプリが立ち上がらず、LINEのログイン画面が表示されてしまう**

→LINEのログイン画面が表示されるケースがあります。その場合は、「LINEアプリでログイン」のリンクを押下、もしくは「LINEアプリでログイン」のリンクを長押しして「LINEで開く」を選択してください。

<LINEのログイン画面>



「LINEアプリでログイン」のリンクを押下もしくは長押し、「LINEを開く」を選択

※LINEアプリを使用されていない場合は、インストール後LINE利用を登録頂き、再度お試しください

【Q3】プロフィール画面からLINEを連携したいですが上手くできません、どうしたらよいですか？

以下についてお確かめください。

① **iPhoneの場合Safari、Androidの場合Chromeを使っていますか？**

→上記以外のブラウザを使用して、プロフィール画面からLINE連携をしようとした場合にエラーが出ることがございます。iPhoneの場合はSafari、Androidの場合はChromeを使用して再度お試しください。

※特に、WEB版をご使用の場合に、スマホホーム画面に設定した「お気に入りアイコン」経由でアクセスされると標準ブラウザではないためエラーとなるケースが散見されております。

② **LINEアプリは最新・利用可能であり、友達ブロックをしていませんか？**

→LINEアプリが最新・利用可能ではない、また友達ブロックをしている場合、LINEでの友達登録や認証情報の連携に失敗している可能性があります。LINEアプリが最新・利用可能かつブロックの状況を確認し、再度お試しください。

<LINEの友だちブロック解除方法>

<https://guide.line.me/ja/friends-and-groups/block-friends.html>



【Q4】メールから登録した場合に、パスワード設定メールが届きません、どうしたらよいですか？

メールの設定で、以下のメールアドレスからの受信を拒否にしている可能性があります。以下のメールアドレスからの受信を許可し、再度お試しください。

メールアドレス：authenticate@mail.nd-agri.jp

【補足】各キャリアにおけるメールアドレスからの受信許可設定方法		
docomoの場合 以下docomo様のページより設定頂けます。 ●受信リスト/拒否リスト設定  https://www.docomo.ne.jp/info/sam_mail/domain/	auの場合 以下au様のページより設定頂けます。 ●受信リスト設定  https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/	SoftBankの場合 以下SoftBank様のページより設定頂けます。 ●受信拒否・許可設定  https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/whitelist/black/

【Q5】組合員番号を忘れました、もしくは分からない状態です。どうしたらよいですか？

00を除いた下8桁を利用します

0023418457

5499-101

別段 一般

ながの農業協同組合
本所
電話番号 026-224-3701
通帳発行所 本所

通帳発行日 30年 1月 9日
通帳発行回数 1回

印刷税法第5条の
適用により非課税

組合員番号は通帳の表紙をめくった左上に「お客様番号」として表示されております。10桁で表示がされておりますが、00を除いた8桁を利用します。通帳が手許にない、わからない場合は、最寄りの支所にお問い合わせください。

【Q6】パソコンから会員登録したいのですがどうしたらよいですか？（1/2）

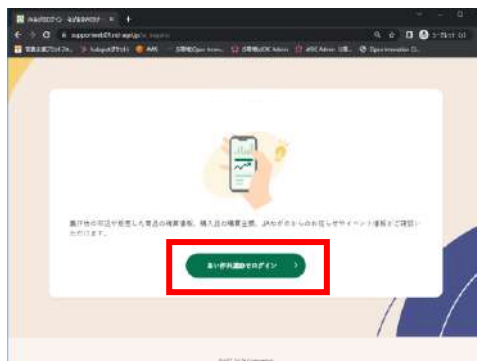
パソコンから登録する場合も、LINEもしくはメールアドレスにてご登録頂けます。LINEを使って登録する方法は以下の手順に従ってください。メールアドレスを用いる場合は「新規ユーザ登録方法～メール編～」をご参照ください。

■ パソコンからLINEを使って登録する方法（1/2）

STEP 1 URLにアクセスする

以下のURLをブラウザ（※）に入力し、「ログイン」ボタンを押下します。

https://supportweb01.nd-agri.jp/ja_nagano



※Chrome, Edgeを推奨します

STEP 2 LINEでログインを選択

以下画面で「LINEでログイン」を選択します。



STEP 3 QRコードログインを選択

以下の画面で「QRコードログイン」を選択します。



※メールアドレス/パスワードでログインを実施した場合は、STEP7へ直接進みます

STEP 4 QRコードをLINEアプリで読取る

QRコードが表示されるのでスマートフォンのLINEアプリを立ち上げ、「友だち追加」の「QRコード」を押下して、カメラを立上げ読取ります。



【Q6】パソコンから会員登録したいのですがどうしたらよいですか？（2/2）

■ パソコンからLINEを使って登録する方法（2/2）

STEP5

スマホでQRコードログインする

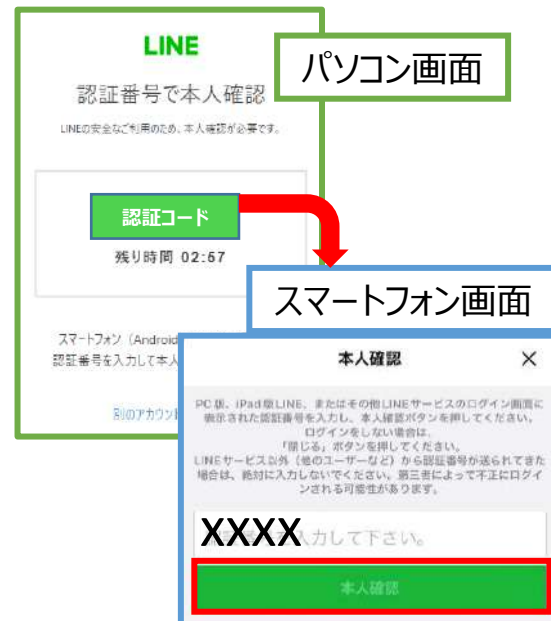
スマートフォンにて以下画面が表示されるので「ログイン」を押下します。



STEP6

認証コードを入力

パソコン画面に認証コードが表示されるので、スマートフォン画面に入力し、「本人確認」を押下します。



STEP7

LINE認証を許可する

パソコン画面のLINE認証の画面にて、「許可する」を押下します。



STEP8

友だち追加をする

パソコン画面で以下画面が出るので「友だち追加」を押下します。



➡ 新規ユーザ登録方法～LINE編～のSTEP2：本人認証以降を実施