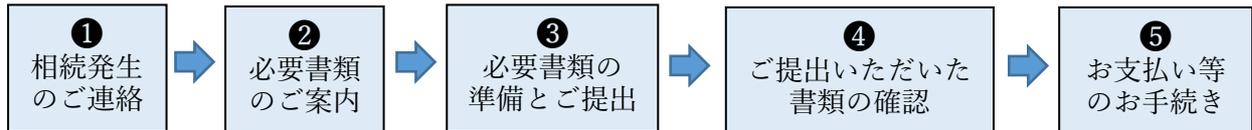


# 相続手続きのご案内

このたびは大切なご親族様の逝去に接し、心よりお悔やみ申し上げます。  
お亡くなりになられた方の貯金等の相続手続きにつきまして、ご案内させていただきます。

## 相続手続きの基本的な流れ



### ① 相続発生のご連絡

故人とお取引をいただいております店舗に、相続人様よりご連絡をお願いいたします。相続手続きに関するご案内には一定のお時間をいただきますので、来店予約システムでご都合の良い日をご予約ください。

※お電話でのお取引内容に関するご質問にはお答えできかねますので予めご了承ください。

### ② 必要書類のご案内

遺言書の有無等により必要書類が異なりますので、詳しくはお取引店舗へご来店の際にご案内いたします。（遠方にお住まいの方やお急ぎの方は、お電話でご案内できる場合もございますので、窓口にお問い合わせください。）

ご来店の際は、相続人様の運転免許証・健康保険証などのご本人様確認書類、相続人様のご印鑑（シャチハタ以外）をご持参ください。

※ご予約のお客様から優先的にご案内いたしますが、当日の混雑状況やお手続き中のお客様がいらっしゃる場合はお待ちいただく場合がございます。

### ③ 必要書類のご準備

ご案内しました必要書類のご準備ができましたら、再度来店予約システムからご予約をお願いいたします。

### ④ ご提出いただいた書類の確認

必要書類を確認させていただきます。

※ご提出いただいた書類に不足等がある場合や、追加で書類が必要となった場合は改めてご提出をお願いすることがございます。予めご了承ください。

### ⑤ お支払い等のお手続き

お支払い等のお手続きをさせていただき、終了後にご連絡をいたします。